



מדינת ישראל
משרד העלייה והקליטה
ועדת מכרזים

הנדון : בקשה למימוש אופציה להמשך התקשרות עם חברת א.א. שידורית טלפייג' (1989) בע"מ למתן מענה טלפוני אנושי

פרוטוקול ועדת מכרזים להתקשרות בפטור ממכרז מיום 30/10/2019

חברי ועדה:

חביב קצב, יו"ר/ית ועדה
רחל טל(רדיאן), חברת ועדה, נציגת לשכה משפטית
אייל אריה, חברת ועדה, נציגת חשבות
מיטל יצחקי, מרכזת ועדה

פרטי הבקשה:

מצ"ב בקשתה של יפה גרג'י, מנהלת אגף הדרכה, איכות ומצויינות, למימוש אופציה להמשך התקשרות עם חברת א.א. שידורית טלפייג' (1989) בע"מ מכוח זכייתה במכרז 13/2018. במסגרת השירותים, החברה מספקת מענה טלפוני אנושי ב-5 שפות וזאת, כאשר אין באפשרות יועצי הקליטה במרחבים ובמרכז המידע הארצי לענות לשיחות. השירות חיוני מאוד למשרד וקיימת שביעות רצון גבוהה מהחברה. מצורף דו"ח סיכום התקשרות.

היקף ההתקשרות הראשונה מיום 1.12.18 עד ליום 31.12.19 (13 חודשים) היה עד לסכום כולל של 220,000 ש"ח כולל מע"מ לפי 1.46 ש"ח לדקת שיחה בפועל כולל מע"מ ובהתאם להצעת המחיר. נוצלו 144,000 ש"ח כולל מע"מ לתקופה של 9 חודשים.

גורם מממן:	תקנה תקציבית:	שריון:
אגף שיפור השירות	30.11.02.04	

פרטי ספק:

שם ספק	מספר ספק
אא שידורית	40010604

תקופת התקשרות: התקשרות זו הינה לתקופה אשר תחל ביום 01/01/20 או במועד חתימת המשרד על ההסכם לפי המאוחר ותסתיים ביום 31/12/20 או בתום תקופה של שנה אחת ממועד תחילת ההתקשרות, לפי המאוחר.

סוג התקשרות: שירותים

תקנת התקשרות: 3ג(א) - לתקנת חובת המכרזים

החלטת ועדה: ועדת המכרזים מאשרת מימוש אופציה ראשונה מתוך ארבע אופציות להמשך התקשרות

קרית בן גוריון רח' קפלן 2 ירושלים 91950, טל' 02-6752883 פקס: 02-6752654

כתובתנו באינטרנט : www.moia.gov.il



מדינת ישראל
משרד העלייה והקליטה
ועדת מכרזים

עם חברת א.א. שידורית טלפייג' (1989) בע"מ מכוח זכייתה במכרז 13/2018 בהתאם לתקנה 3ג(א) לתקנות חובת המכרזים ובכפוף לחוק התקציב והתקנות על פיו.

שווי התקשרות: 200,000.00 ₪ כולל מע"מ

אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק/נותן השירותים. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש להוציא הזמנה או הסכם (בהתאם לענין) חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד. בלא הסכם/הזמנה כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.



עו"ד רחל טל(רדיאן) ,
סגנית היועצת המשפטית
(בכירה) בפועל

חבר/ת ועדה, נציג/ת הלשכה
המשפטית

אייל אריה,
סגן חשבת המשרד

חבר/ת ועדה, נציג/ת
החשבות

מר חביב קצב, יו"ר ועדת
המכרזים

יו"ר ועדת המכרזים